



SMQE 05 : Devenir auditeur ISO 19011

OBJECTIFS

A l'issue de cette formation les participants seront capables de :

- ➔ Préparer un programme d'Audit ISO 9001 V.2000 / ISO 14001
- ➔ Préparer des listes de vérification pour l'audit
- ➔ Effectuer des Audits efficaces conforme à l'ISO 19011
- ➔ Traiter les obstacles et les problèmes de façon professionnelle et diplomate
- ➔ Rappporter les résultats d'audits et suivre les Plan d'action prioritaire

PROGRAMME

L'Audit Qualité ou Environnemental « les étapes clés »

Rappel sur la déontologie de l'auditeur
 Principes et présentation de l'ISO 19011
 Retour d'expérience des audits ISO 9001 / ISO 14001
 La conformité du SMQE par rapport à la norme

La préparation

Organisation pratique de l'audit ISO 19011
 Notification - Choix de l'équipe d'audit
 Comment construire vos référentiels autour des nouvelles normes et des questionnaires d'attentes clients, et réussir votre audit

L'exécution de l'Audit

Réunion d'introduction
 Les embûches à éviter
 Conduite de l'audit processus et du SMQ
 Questionnaire d'évaluation ISO 9001 / ISO 14001
 Pendant l'audit (vérification de la traçabilité, des preuves,...)
 L'exécution
 Règles de base des auditeurs
 Les situations particulières
 Réunion de conclusion

Le rapport d'Audit

Les objectifs
 La structure de base du rapport
 La structure interne du rapport

Le suivi d'Audit

Que faut-il conserver, les problèmes courants de l'audit ?
 La dynamique d'amélioration (satisfaction clients, management des processus, mesures et amélioration continue, suivi des AC+AP...)
 Le suivi permanent des processus clients et du cycle de vie des produits et services, les indicateurs d'évaluation de la performance et le suivi de l'efficacité des actions engagées

Public visé :

Direction qualité
 Direction environnement
 Direction sécurité
 Encadrement

Durée :

5 jours

Lieu :

En vos locaux

Evaluation & Suivi

Une évaluation à chaud est effectuée à la fin de la formation par les stagiaires à l'aide d'un questionnaire.

A l'issue de la formation, le consultant ECOFAC reste à disposition des participants pour répondre aux questions et/ou difficultés rencontrées lors de la mise en pratique de la formation.





L'évaluation de la compétence des auditeurs

Le bilan de compétences
La structure documentaire
La charte des auditeurs ISO 19011

Succès et risques des audits

MOYENS ET METHODES PEDAGOGIQUES

Mise en œuvre de moyens audiovisuels appropriés aux sujets étudiés,
Méthode interactive s'appuyant sur des études de cas
Documents concernant les divers thèmes traités remis à chaque stagiaire (revu documentaire).

