



SMQ 01: Se former à la norme ISO 9001 version 2000

OBJECTIFS

A l'issue de cette formation les participants seront capables de :

- ➔ Pratiquer la Qualité au quotidien
- ➔ Comprendre et appliquer les processus, procédures du Système de Management Qualité mis en place dans l'établissement et au siège
- ➔ Comprendre les principes et les implications techniques de ces changements

PROGRAMME

La qualité, l'assurance qualité

- Définition
- Etat d'esprit
- Enjeux économiques, commerciaux, techniques, humains

Le Système de Management Qualité de votre établissement

- Le Manuel QE
- Les Processus
- Les procédures et instructions
- Les documents associés et le respect des indicateurs
- L'application des enregistrements
- Les outils d'amélioration
- Les moyens de contrôle, de vérification et d'audits

Présentation et interaction avec la norme ISO 9001/ISO 14001 et votre fonctionnement

- Analyse des évolutions significatives et des implications concrètes dans votre établissement
- Structure et contenu d'un Système de Management de la Qualité, Sécurité, Environnemental adapté à votre établissement
- Méthodologie générale de la démarche (Modélisation, des supports, processus, enregistrements, amélioration continue...)
- Enregistrements et communication vis-à-vis des clients/fournisseurs «internes/externes»
- Interaction avec la sécurité et l'environnement

MOYENS ET METHODES PEDAGOGIQUES

Mise en œuvre de moyens audiovisuels appropriés aux sujets étudiés,
Méthode interactive s'appuyant sur des études de cas
Documents concernant les divers thèmes traités remis à chaque stagiaire.

Public visé :

Direction et Responsables de services
Auditeurs internes

Durée :

6 jours

Lieu :

En vos locaux

Evaluation & Suivi

Une évaluation à chaud est effectuée à la fin de la formation par les stagiaires à l'aide d'un questionnaire.

A l'issue de la formation, le consultant ECOFAC reste à disposition des participants pour répondre aux questions et/ou difficultés rencontrées lors de la mise en pratique de la formation.

