



Méthode de Résolution de Problème

OBJECTIFS

A l'issue de cette formation les participants seront capables de :

- ➔ Maîtriser les outils pour améliorer ses performances,
- ➔ S'approprier la méthode et la dynamique de résolution de problèmes,
- ➔ Utiliser avec pertinence les outils de résolution de problèmes

CONTENU

- **Préambule à la démarche**
 - Intérêt et contexte d'utilisation dans l'entreprise,
 - Les différentes phases
 - La démarche PDCA (Planifier, Faire, Vérifier, Agir),
 - Présentation des étapes

- **Présentation des outils associés**
 - Paréto,
 - QQOCCCP,
 - Brainstorming,
 - 5 pourquoi
 - Ishikawa,
 - Matrice de compatibilité,
 - Choix des bons outils selon les étapes,
 - Les actions correctives et préventives

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Alternance d'apports méthodologiques, d'outils et d'exercices pratiques sur la démarche à appliquer,

Un support de formation est remis à chaque stagiaire.

Exposé, vidéo projection

Cas pratiques, exercices

Public visé :

Animateur qualité, encadrement et toutes personnes ayant en charge un groupe de progrès.

Durée :

1 jour

