

**Public**

Tout personnel ayant pour objectif de mener des entretiens professionnels auprès de leurs collaborateurs

**Durée : 2 jours**

**Méthode pédagogique**

Des jeux de rôles et des mises en situations.

Des supports et exercices spécifiques au secteur d'animation.

Des ateliers élaborés par le consultant en lien avec l'entreprise à partir de situations concrètes de terrain des participants.

Entre chaque session de formation, élaboration d'une mission personnalisée à atteindre en intersession.

Utilisation d'un carnet de route qui comportera un plan d'action qui accompagnera le participant dans sa démarche et lui permettra de suivre les objectifs visés.

**Evaluation & Suivi**

Une évaluation à chaud est effectuée à la fin de la formation par les stagiaires à l'aide d'un questionnaire.

A l'issue de la formation, le consultant ECOFAC reste à disposition des participants pour répondre aux questions et/ou difficultés rencontrées lors de la mise en pratique de la formation.

## Réussir ses entretiens d'évaluation

**OBJECTIFS**

- Identifier les enjeux et l'intérêt de l'entretien individuel professionnel
- Maîtriser l'outil relatif à la conduite de ces entretiens et à l'analyse des besoins de formation
- Maîtriser les techniques et le déroulement de l'entretien professionnel

**CONTENU****1<sup>er</sup> MODULE (1 jour)****Présentation des nouvelles dispositions légales et des accords de branche**

Le Droit individuel à la formation

Le plan de formation & les typologies d'action

La formation pendant ou hors du temps de travail & l'allocation de formation

Les périodes de professionnalisation

Les obligations légales liées aux entretiens professionnels

**Repérage des objectifs et intérêts de l'entretien professionnel****Identification des différentes phases de l'entretien****La préparation de l'entretien**

Identification des modalités de l'entretien & du questionnement préalable

- ➔ Elaboration d'une ou plusieurs missions personnalisées à réaliser en intersessions.

**2<sup>ème</sup> MODULE (1 jour)****Présentation d'un outil aidant à la conduite de l'entretien**

- Le guide d'entretien

- La fiche synthèse des besoins

- La fiche relative au traitement et à l'analyse des besoins en formation

**La conduite de l'entretien**

Présentation du déroulement

Mise en situation

Analyse concernant le support, les techniques, le contenu

Synthèse sur les attitudes à adopter, la gestion des critiques

Exercices sur les techniques de communication à utiliser (la reformulation et questionnement)

Mises en situation/ analyse

